**АНКЕТА**

**Оценка качества оказания услуг клубных учреждений, филиалов МБУК «Межпоселенческая централизованная клубная система» Балтайского муниципального района Саратовской области**

**Уважаемый посетитель Дома культуры (клуба)!**

Просим Вас принять участие в исследовании отдела культуры администрации Балтайского муниципального района с целью изучения качества работы Дома культуры (клуба). Анкета анонимная, полученные данные будут использоваться в обобщенном виде исключительно для целей исследования.

Просим Вас выбрать из представленного ниже списка ваш Дом культуры (клуб) и оценить качество ее услуг.

Пожалуйста, заполните все поля анкеты, отметив те варианты, которые в наибольшей степени соответствуют Вашему мнению.

При заполнении анкеты отметьте выбранный Вами вариант ответа: если Вам очень понравилось - выберите максимальный критерий, если очень не понравилось – минимальный. В свободной строке анкеты Вы можете высказать свои предложения.

Начало формы

*Когда Вам была предоставлена услуга?*

 

**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**

***А.*** *Насколько комфортно Вам было в Доме культуры (клубе) (чистота и освещенность, температурный режим, наличие зон отдыха, комфортность зрительного зала, гардероб)?*

Очень комфортно
 Комфортно
 Некомфортно
 Очень некомфортно
 Затрудняюсь ответить

***B.*** *Как Вы оцениваете соотношение цены и качества услуг Домов культуры (концертов, конкурсов, праздничных программ, киносеансов, дискотек, дополнительных услуг по прейскуранту платных услуг)*

 Намного выше ожидаемого
 Выше ожидаемого
 Ожидаемо
 Ниже ожидаемого
 Затрудняюсь ответить

***C.*** *Удобно ли вам добираться до Дома культуры (клуба) (пешком, на транспорте)? Насколько безопасен доступ к Дому культуры (клубу) для маломобильных граждан?*

 Очень удобно
 Удобно
 Неудобно
 Очень неудобно
 Затрудняюсь ответить

**Время ожидания предоставления услуги**

***E****. Насколько удобен для Вас режим работы Дома культуры (клуба)?*

 Очень удобно
 Удобно
 Неудобно
 Очень неудобно
 Затрудняюсь ответить

**Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры**

***D.*** *Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников Дома культуры (клуба).*

 Очень хорошо
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

**Удовлетворенность качеством оказания услуг**

***H****. Как Вы оцениваете в целом уровень качества оказания услуг (насколько вы удовлетворены посещением Дома культуры (клуба)?*

 Очень хорошо
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

***G****. Оцените уровень доступности услуг Дома культуры (клуба) и помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.*

 Очень хорошо
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

***F.*** *Оцените уровень информирования о новых услугах Дома культуры (клуба), культурно-массовых и других мероприятиях.*

 Очень хорошо
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Неудовлетворительно
 Затрудняюсь ответить

***K.*** *Порекомендовали бы вы посетить наш Дом культуры (клуб) своим близким, друзьям, знакомым?*

 Однозначно да
 Скорее да
 Скорее нет
 Не порекомендовал
 Затрудняюсь ответить

***L****. Что Вас не устраивает в работе Дома культуры (клуба)? Как можно улучшить её работу?*



**Несколько сведений о себе**

*Ваш возраст:*

 до 14 лет
 15 - 25 лет
 26- 35 лет
 36 - 55 лет
 старше 55 лет

*Ваш пол:*

 М
 Ж

*Образование:*

 Без образования (ребёнок)
 Среднее
 Среднее профессиональное
 Высшее
 Научная степень
Другое: 

*Социальный статус:*

 Учащийся
 Студент
 Работающий
 Пенсионер
Другое: 

*Категория посетителя Дома культуры (клуба):*

 Постоянный пользователь
 Эпизодический пользователь
 Впервые в *Доме культуры (клубе)*



Конец формы

Благодарим Вас за участие в опросе!